

ANT Computers d.o.o.

PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU, PROMET I USLUGE

Matični broj: 17454153
Registarski broj: 01817454153
Šifra delatnosti: 30020
Žiro-račun: 205-39956-15
PIB: 102534225



Studentski Trg 8 – BEOGRAD
Tel/fax: 011/ 3287-100, 3287-101
www.ant.rs

USLOVI SERVISA

- 1. Cena dijagnoze kvara je 1000 dinara, a plaća se u slučaju da korisnik odustane od popravke iako je uređaj moguće popraviti.** U slučaju da nismo u mogućnosti da popravimo uređaj ili ako korisnik pristane ne servis dijagnoza se ne naplaćuje.
- 2. Ukoliko je cena servisa manja od 3000 dinara zadržavamo pravo da ga obavimo bez prethodne saglasnosti korisnika.** Drugim rečima, donošenjem uređaja na servis podrazumeva se da korisnik automatski pristaje na sve usluge čija vrednost ne prelazi navedeni iznos.
- 3. Garantni rok na obavljeni servis je 6 meseci.** Garancija ne važi ukoliko se kvar ponovi krivicom korisnika ili ako se na uređaju pokvari neki drugi element koji nije bio obuhvaćem našom servisnom uslugom.
- 4. Ne snosimo odgovornost za podatke korisnika.** Svakako ćemo se potruditi da ih sačuvamo ukoliko je to tehnički izvodljivo i zahtevano od strane korisnika, što u 99% slučajeva i uspevamo. Ipak, u veoma retkim situacijama (npr. zbog otkazivanja hard-diska) može se desiti da neki podaci budu izgubljeni. Stoga molimo korisnike da pre donošenja uređaja u naš servis pokušaju da bekapuju svoje podatke.
- 5. Korisnik je dužan da preuzme uređaj najkasnije 6 meseci od prijema na servis.** Posle toga ne snosimo odgovornost.